



Bloemvaas

Algemene voorwaarden
april 2026

Algemene Voorwaarden Bloemvaas

Versie: 18 maart 2026

Bloemvaas is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89981669. Bloemvaas is statutair gevestigd aan de Galvaniweg 8, 4816CJ te Breda en houdt kantoor aan de Hoornwerkstraat 1T, 4814 AN te Breda.

Artikel 1. Definities

1.1 Offerte: het schriftelijke voorstel van Bloemvaas aan de opdrachtgever met daarin een beschrijving van de werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Bloemvaas een offerte vraagt en/of een opdracht voor werkzaamheden verstrekt.

1.3 Bloemvaas: de opdrachtnemer die diensten en/of producten levert aan de opdrachtgever.

1.4 Overeenkomst: de schriftelijke bevestiging van de afspraken tussen de opdrachtgever en Bloemvaas.

1.5 Product: alle door Bloemvaas vervaardigde werken, waaronder (maar niet beperkt tot) ontwerpen, concepten, logo's, huisstijlen, websites, (werk)tekeningen en digitale bestanden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Bloemvaas, met uitsluiting van eventuele inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offertes en Geldigheid

3.1 Alle offertes van Bloemvaas zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidstermijn van veertien (14) dagen.

3.2 Bloemvaas heeft het recht om na het verstrijken van deze termijn het aanbod in te trekken of aan te passen.

3.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk (via e-mail of digitaal akkoord) bevestigt.

Artikel 4. Annulering

4.1 Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever is deze een vergoeding verschuldigd op basis van de gereserveerde tijd:

- Annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang: 75% van het totale offertebedrag.
- Annulering korter dan 2 weken voor aanvang of na start: 100% van het totale offertebedrag.

4.2 Indien de opdrachtgever een lopend project tussentijds beëindigt, heeft deze geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

4.3 Bloemvaas heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien de professionele werkrelatie tussen partijen onherstelbaar is verstoord. In een dergelijk geval is de opdrachtgever verplicht de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig te vergoeden.

Artikel 5. Aanvang en Opschorting

5.1 Bloemvaas vangt pas aan met de werkzaamheden zodra aan de volgende twee voorwaarden is voldaan:

- A: De overeengekomen aanbetaling van 50% is door Bloemvaas ontvangen.
- B: Alle benodigde materialen (logo's, teksten, inloggegevens, etc.) volledig door de opdrachtgever zijn aangeleverd.

5.2 Bloemvaas heeft het recht de uitvoering op te schorten zolang de opdrachtgever niet aan deze voorwaarden voldoet.

5.3 Indien de uitvoering van de opdracht door toedoen van de opdrachtgever langer dan 4 weken stil komt te liggen, heeft Bloemvaas het recht om reeds verrichte werkzaamheden volledig te factureren en het project te 'parkeren'. Bij hervatting kunnen extra opstartkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Uitvoering en Feedback

6.1 Bloemvaas voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.

6.2 Workflow: Per opgeleverde dienst is standaard één (1) feedbackronde inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Feedback dient gebundeld en schriftelijk te worden aangeleverd.

6.3 Aanvullende wijzigingen of extra wensen buiten het oorspronkelijke voorstel worden gefactureerd tegen het uurtarief zoals vermeld in de offerte.

6.4 Bloemvaas is niet verplicht om tussentijdse wijzigingen die de scope van het project aanzienlijk veranderen te accepteren.

6.5 De opdrachtgever is verplicht om de door Bloemvaas geleverde definitieve proeven (zoals drukklare bestanden of test-omgevingen) zorgvuldig te controleren op tekstuele, grafische of technische fouten. Na schriftelijk akkoord op de proef of opdracht tot publicatie/druk, is Bloemvaas niet langer aansprakelijk voor fouten die in deze fase door de opdrachtgever niet zijn opgemerkt. De kosten voor eventuele herdruk of herstel komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6.6 Bloemvaas voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en inzicht. Hoewel Bloemvaas zich inzet voor de hoogst mogelijke kwaliteit, wordt er geen garantie gegeven met betrekking tot het behalen van specifieke (commerciële) resultaten, zoals een stijging in omzet, conversiepercentages, zoekmachine-posities of het aantal bezoekers, tenzij dit schriftelijk en met meetbare targets is overeengekomen.

6.7 Indien de opdrachtgever niet binnen tien (10) werkdagen na verzending van een resultaat, concept of proef schriftelijk feedback heeft geleverd, wordt het betreffende resultaat geacht te zijn geaccepteerd en goedgekeurd, mits anders overeengekomen. Bloemvaas is in dat geval gerechtigd de volgende fase van het project te starten of de resterende werkzaamheden te factureren.

Artikel 7. Levering en Livegang

7.1 Alle opgegeven levertijden zijn indicatief.

7.2 Bloemvaas heeft geen bewaar- of archiveringsplicht met betrekking tot de gebruikte bronbestanden en de geleverde eindproducten. Na de definitieve levering en overdracht ligt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de bestanden volledig bij de opdrachtgever.

Artikel 8. Intellectueel Eigendom en Portfolio

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Bloemvaas ontwikkelde producten berusten bij Bloemvaas, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 De opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een gebruiksrecht voor de specifieke doeleinden waarvoor het ontwerp is gemaakt.

8.3 Portfolio: Bloemvaas heeft het recht om het gemaakte werk te gebruiken voor eigen portfolio en promotionele doeleinden (website, social media, presentaties), tenzij de opdrachtgever dit vooraf schriftelijk uitdrukkelijk verbiedt.

8.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort het leveren van bronbestanden (zoals .AI, .PSD, .INDD of Figma-files) niet tot de levering. Bloemvaas is niet verplicht deze bestanden te bewaren na afronding van de opdracht, mits anders is afgesproken.

8.5 De overdracht van gebruiksrechten (licentie) heeft uitsluitend betrekking op het definitief gekozen ontwerp. Alle overige in het kader van de opdracht gepresenteerde concepten, schetsen en voorstellen blijven volledig eigendom van Bloemvaas en mogen door de opdrachtgever op geen enkele wijze worden gebruikt, verveelvoudigd of openbaar gemaakt.

8.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bloemvaas wijzigingen of aanpassingen aan te brengen in de definitieve ontwerpen. Op basis van haar persoonlijkheidsrechten kan Bloemvaas zich verzetten tegen elke misvorming of verminking van haar werk die nadelig zou kunnen zijn voor haar eer of goede naam.

8.7 Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, auteursrechten of portretrechten van derden behoort niet tot de werkzaamheden van Bloemvaas. Het risico hiervoor ligt bij de opdrachtgever.

Artikel 9. Prijzen en Stelposten

9.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten.

9.2 Voor variabele kosten (zoals drukwerk of licenties) kunnen stelposten worden opgenomen. Bloemvaas communiceert tijdig indien deze kosten hoger uitvallen; deze worden pas gemaakt na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.

9.3 Reiskosten: Bloemvaas brengt reiskosten in rekening zoals gespecificeerd in het voorstel. Indien er geen specifiek bedrag is genoemd, hanteert Bloemvaas een tarief van €0,35 per kilometer (excl. BTW) vanaf het kantooradres in Breda.

9.4 Kosten voor licenties van derden (zoals fonts, software-plugins of stockmateriaal) zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen, tenzij expliciet vermeld. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig afsluiten van de benodigde licenties op eigen naam en draagt de hiermee gepaard gaande kosten en juridische risico's.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

10.1 De totale aansprakelijkheid van Bloemvaas wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

10.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.

10.3 Bloemvaas is niet aansprakelijk voor diensten en software van derden. Bloemvaas geeft geen garanties met betrekking tot de ononderbroken beschikbaarheid van deze diensten.

10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan of het ontdekken daarvan, schriftelijk bij Bloemvaas meldt.

10.5 Bloemvaas kan nimmer garanderen dat een geleverde website, software of digitaal bestand te allen tijde vrij is van fouten, malware of ongeoorloofde toegang door derden

(hacks). Na oplevering is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en de beveiliging, tenzij een apart onderhoudscontract is afgesloten.

10.6 Bloemvaas is niet aansprakelijk voor schade doordat Bloemvaas is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

11.1 Facturatie geschiedt, tenzij anders aangegeven, volgens het schema: 50% bij akkoord (voor aanvang) en 50% na oplevering van dienst.

11.2 De betalingstermijn is, tenzij anders aangegeven, veertien (14) dagen na factuurdatum.

11.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever direct in verzuim en is Bloemvaas gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.

11.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van de betaling van facturen.

Artikel 12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht mag Bloemvaas de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te zijn. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte van sleutelfiguren binnen Bloemvaas, stakingen, internetstoringen, stroomstoringen en tekortkomingen van door Bloemvaas ingeschakelde toeleveranciers. Indien de overmacht langer dan dertig (30) dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, waarbij reeds verricht werk naar rato wordt afgerekend.

Artikel 13. Privacy

13.1 Bloemvaas verwerkt persoonsgegevens uitsluitend om de opdracht uit te voeren en houdt zich hierbij aan de AVG. Vertrouwelijke gegevens (zoals inlogcodes) worden na afronding van het project op verzoek verwijderd of beveiligd opgeslagen.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.

14.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit de overeenkomst aan derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming van Bloemvaas.